Banco de la Nación Argentina
Sucursal en España

Aplicación del Reglamento Europeo de Protección de Datos

Madrid, a 17 de mayo de 2018

Estimado Cliente.

A continuación, le informamos de las implicaciones que puede tener para usted el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos y una breve explicación de las medidas y cambios que Banco de la Nación Argentina, Sucursal en España (en adelante "**BNA**") ha realizado para adaptarse al mismo.

A) Implicaciones del Reglamento General de Protección de Datos

Desde el 25 de mayo de 2018 se aplica el Nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) que entró en vigor el 25 de mayo de 2016. Este reglamento que es de aplicación directa en todos los Estados miembros, persigue que en la Unión Europea se establezca el mismo ámbito de protección de las personas físicas en lo que se refiere al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como la libre circulación de datos en la Unión.

La normativa europea incluye nuevos derechos a los recogidos en la actual normativa española, por lo que estamos obligados a actualizar la información a su disposición sobre las medidas de protección de datos en el Banco. Para poder ofrecerle un servicio más adaptado a sus necesidades, en algunos casos solicitaremos su autorización para poder tratar sus datos., en cuyo caso puede no dar consentimiento, no obstante, y a pesar de no contar con su consentimiento puede que estemos obligados a tratar sus datos por mantenimiento y/o cumplimiento normativo.

B) Medidas adoptadas por BNA con la entrada en aplicación del Reglamento General de Protección de Datos

BNA ha tomado las siguientes medidas para garantizar la protección de los datos que trata:

- Nombramiento de un Delegado de Protección de Datos.
- Ha revisado las medidas técnicas y organizativas de la entidad respecto a la protección de datos de carácter personal, implementando o revisando, en su caso, los procedimientos establecidos en el Reglamento.
- Ha revisado los requisitos de documentación para ajustarse a lo establecido en el Reglamento.
- Ha confeccionado un Registro de Tratamientos, efectuado un análisis de riesgo y evaluado el impacto que pueden causar sus procedimientos sobre la protección de sus datos personales.

C) Información sobre Protección de Datos

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que sus datos personales serán tratados por BNA, con domicilio en C/ Núñez, de Balboa, 73; Madrid 28001, en calidad de Responsable de Tratamiento, con la finalidad de mantener y seguir el cumplimiento de los contratos de los productos y servicios que tenga contratados con el Banco.

Además, BNA podrá tratar sus datos con finalidades basadas en el interés legítimo del Banco:

- Desarrollar acciones comerciales en general, y en particular, ofrecerle y/o recomendarle productos y servicios del banco, que puedan ser de su interés.

- Tratar y/o comunicar a terceros, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude.
- Grabar su voz y/o imagen para mantener la calidad del servicio y utilizar las grabaciones como prueba, si fuese necesario.
- Realizar procedimientos de anonimizarían, tras los cuales el Banco ya no estaría en disposición de identificarle.
- Comunicar los datos de sus impagos a empresas de solvencia patrimonial.

Para solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos basados en el interés legítimo descritos deberá dirigirse al Delegado de Protección de Datos explicando el motivo por el que se opone. Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico atencioncliente@bna.com.es o a través de correo postal a la dirección calle Núñez de Balboa, 73, 28001, Madrid, poniendo en concepto del asunto: PROTECCIÓN DE DATOS.

En cualquier caso, los siguientes tratamientos de datos, en caso que el Banco los realizase, requeriría su consentimiento expreso:

- Desarrollar acciones comerciales en general y, en particular, elaborar un perfil comercial a partir de sus preferencias.

- Autorizar la consulta previa de ficheros de solvencia patrimonial y/o crédito, así como cualquier fuente de información externa, en el caso que el Banco le ofrezca productos y servicios de financiación.

Si Usted no autorizase el tratamiento de sus datos para las anteriores finalidades, esto no afectará el mantenimiento y cumplimento de la relación contractual que mantiene con el Banco.

BNA obtiene sus datos cuando contrata directa o indirectamente, o mantiene productos y/o servicios con nosotros. Asimismo, obtiene datos de resoluciones de Administraciones Públicas, listas oficiales para la prevención del fraude y prevención de blanqueo de capitales y prevención de financiación del terrorismo y de terceras personas a las que Usted haya prestado consentimiento para la cesión de sus datos al Banco. También de empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general indicadores de riesgo financiero o de crédito.

Los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: Identificativos, de carácter personal, circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, información comercial y datos referentes a transacciones de bienes y servicios.

Sus datos personales serán bloqueados (cancelados) cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, y quedaran a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento durante el plazo de prescripción de estas. Transcurrido este plazo el Banco procederá a la supresión de sus datos.

BNA comunica sus datos personales a empresas proveedores de servicios y bancos corresponsales, a los cuales comunica sus datos personales como consecuencia de la prestación de sus servicios.

D) Ejercicio de derechos

Le informamos que puede ejercer los derechos de: Oposición, Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, de ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y del derecho revocación del consentimiento prestado.

Puede ejercer estos derechos y en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales ante el Delegado de Protección de Datos mediante el envío de un correo electrónico a: atencioncliente@bna.com.es o bien personalmente o por correo postal en la sede de esta entidad en C/ Núñez de Balboa, 73; Madrid 28001; aportando copia de su D.N.I. o documento equivalente que acredite su identidad. Si usted lo desea, puede también solicitar a BNA el formulario correspondiente para el ejercicio del derecho a través del Delegado de Protección de Datos.

También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de protección de datos, para lo cual puede consultar la página web: www.agpd.es

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o duda.

Atentamente,

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
SUCURSAL EN ESPAÑA